



Garantie- und Gewährleistungsinformationen

Für sämtliche von uns vertriebenen E-Zigaretten gelten folgende Garantiebestimmungen:

- 3 Monatige Garantie mit vor Ort Austausch (Filialen, keine Abholstationen)
- 24 Monate Hersteller Gewährleistung

Ausgenommen von sämtlichen Garantien sind:

- Verschleissteile wie
 - Verdampfer
 - Verdampferköpfe
 - Dichtungsringe
- der natürliche Kapazitätsverlust von Batterien
- die natürliche Abnutzung wie Kratzer usw.
- nachlässiger Umgang mit Produkten
- falsch verwendete Produkte / Anwendungsfehler
- Geräte / Artikel ohne Kaufquittung

Innert der ersten 3 Monate können Sie Defekte Produkte / Bauteile für den Garantie Austausch direkt an Ihren Händler retournieren. Nach der Frist von 3 Monaten ab Kaufdatum, kommt die 24 monatige Hersteller Gewährleistung zum Zuge. Um diese Hersteller Gewährleistung zu beanspruchen, können Sie das Gerät zur Überprüfung an die InSmoke AG senden. Dabei ist wichtig zu erwähnen, dass ein Kaufbeleg, wie auch einen kurzen Fehlerbeschrieb vorhanden sein muss. Es wird keine sofortige/ unmittelbare Garantiearbeit in Aadorf geleistet. Nach Prüfung werden wir, sofern es sich um einen Anspruch / Defekt handelt, das Produkt ersetzen oder reparieren. In der Regel dauert die Reparatur/der Austausch ca. 7 Tage.

Wie gewohnt, werden wir so kulant wie möglich und nach gesundem Menschenverstand handeln.

InSmoke AG
Wittenwilerstr. 31a
8355 Aadorf

Stefan Meile
Geschäftsleitung
in smoke@in smoke.ch

Tel: +41 52 368 30 15
www.InSmoke.ch